

Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten die **Actendo** aangaat, en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen, inbegrepen voorbereidingshandelingen.
2. Toepassing van de algemene voorwaarden van de wederpartij van **Actendo** (hierna te noemen "de afnemer") wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien dit niet vooraf en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 - Overdracht van software

1. Actendo koopt en verkoopt licenties, softwareproducten en daaraan gerelateerde producten en bemiddelt bij de overdracht daarvan uitsluitend indien de wederpartij zich strikt houdt aan het bepaalde in deze voorwaarden.
2. De wederpartij die producten aan **Actendo** te koop aanbiedt en / of overdraagt, staat er jegens **Actendo** alsmede jegens de licentiegever voor in, dat hij zijn rechten volledig en compleet overdraagt en de betreffende software blijvend van zijn systeem verwijdert en zich voor het overige zal houden aan de bepalingen betreffende overdraagbaarheid als vervat in de licentieovereenkomst.
3. De wederpartij die producten van **Actendo** en/of door bemiddeling van **Actendo** overgedragen krijgt verbindt zich jegens **Actendo** en de licentiegever om de bepalingen als vervat in de licentieovereenkomst na te komen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst en opgave en aanduidingen van producten

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt **Actendo** niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order, tenzij daarbij schriftelijk van dit beding wordt afgeweken.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover **Actendo** een order of aanbieding schriftelijk aanvaardt.
3. Alle opgaven door Actendo van getallen, specificaties en/of andere aanbiedingen van de producten zijn met zorg gedaan. **Actendo** staat er niet voor in dat er zich ter zake geen afwijkingen voordoen, en is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit volgende schade.
4. **Actendo** behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door de afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 4 - Afwijkingen en aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling en overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk door **Actendo** zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

Artikel 5 - Afleveringstermijnen

1. Een door **Actendo** opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor **Actendo** geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van **Actendo**, op de door die toeleveranciers aan **Actendo** verstrekte gegevens.
2. Opgegeven levertijden gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient **Actendo** bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een redelijke termijn gelaten dient te worden om alsnog te presteren.
3. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding terzake.
4. **Actendo** heeft te allen tijde het recht om in gedeelten af te leveren.

Artikel 6 - Aflevering en risico

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Actendo de wijze van verzending.
2. Na verzending draagt de afnemer het risico van de goederen.

Artikel 7 - Retourgarantie

Indien de afnemer natuurlijk persoon is, die niet handelt met Actendo in uitoefening van een beroep of bedrijf, mag de afnemer de afgeleverde producten zonder opgaaft van redenen binnen 7 dagen na ontvangst aan Actendo retourneren.

Actendo zal dan de ontvangen koopsom terugbetalen minus de verzendkosten. Deze retourgarantie geldt slechts onder de volgende voorwaarden:

- de producten zijn niet voor zakelijk gebruik aangeschaft;
- de producten moeten in het desbetreffende bericht zijn omschreven als goederen waarvoor de retourgarantie geldt;
- software waarvan het zegel verbroken is, wordt niet teruggenomen;
- de producten dienen in ongeschonden en ongebruikte staat te zijn, en vergezeld te gaan van alle meegezonden documentatie, verpakkingsbewijzen en garantiebewijzen;
- eventueel gemaakte kopieën van de geleverde goederen, inclusief documentatie dienen bij retournering meegezonden te worden dan wel vernietigd of uitgewist te zijn;
- met de retournering van de goederen is de overeenkomst tussen de afnemer en Actendo ontbonden.

Artikel 8 - Verzuim/ontbinding

1. Indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een Overeenkomst is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim.
2. Ingeval van (aanvraag van) surséance van betaling, schuldsanering of faillissement, alsmede beëindiging of stillegging van het bedrijf van afnemer zijn alle Overeenkomsten met onmiddellijke ingang ontbonden, behoudens wanneer Actendo laat weten (gedeeltelijke) nakoming te verlangen.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Actendo behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde of te leveren goederen totdat de afnemer de daar tegenover staande vergoeding volledig betaald heeft.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is aan de afnemer niet toegestaan om op de Producten of verpakkingen aangebrachte merk- of andere herkenningstekens of enige andere aanduidingen te verwijderen, te wijzigen, te beschadigen of na te maken.

Artikel 11 - Prijzen

1. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn vermeld in Euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij het tegendeel is bedongen zijn alle kosten voor verpakking, verzending alsmede heffingen of belastingen terzake van de Producten of het vervoer ervan voor rekening van de afnemer.
2. Extra inklaringskosten en / of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de afnemer.
3. Kortingen of andere speciale aanbiedingen worden telkens eenmalig verleend en binden Actendo niet voor enige toekomstige Overeenkomst.

Artikel 12 - Betaling

1. De afnemer is verplicht Actendo vergoedingen, rechten, koopprijzen etc. binnen de op de door Actendo op de desbetreffende factuur vermelde termijn te volledig te voldoen.
2. De afnemer is niet bevoegd tot verrekening uit welken hoofde dan ook.

3. Indien bij **Actendo** op enig moment jegens de afnemer twijfel ontstaat over diens kredietwaardigheid, is **Actendo** gerechtigd jegens de afnemer zijn verplichtingen op te schorten, alsmede van de afnemer te eisen dat deze afdoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar deel van de overeenkomst, dan wel dat hij vooruitbetaalt.
4. Indien de in de factuur vermelde betalingstermijn overschreden wordt, is de afnemer in verzuim en een handelsvertragsrente verschuldigd. **Actendo** rekent hiervoor 1% per maand.
5. Indien betaling binnen de vervaltermijn uitblijft is **Actendo** voorts gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten aan de afnemer in rekening te brengen ten bedrage van tenminste 15% van het uitstaande bedrag, of zoveel meer als de werkelijk gemaakte kosten bedragen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Alle handelingen, leveringen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de afnemer, behoudens het gestelde in lid 2 van deze voorwaarde.
2. **Actendo** is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de afnemer bewijst dat de schade is ontstaan door grove schuld of opzet zijdens **Actendo**.
3. **Actendo** is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade; hieronder is onder meer begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
4. Tenzij sprake is van een omstandigheid als genoemd in het tweede lid van dit artikel is de aansprakelijkheid van **Actendo** steeds beperkt tot 50% van de op grond van de Overeenkomst aan de afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW), per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met een en dezelfde schadeoorzaak.

Artikel 14 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen **Actendo** en de afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door **Actendo** met de afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.